

## APPENDICE 3 – GRADO SODDISFAZIONE UTENTE

### QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUL SERVIZIO DI SPORTELLO INFORMATIVO DEL GAL MONTAGNA VICENTINA

#### TIPOLOGIA UTENTE:

- Privato cittadino
- Impresa
- Professionista
- Associazione
- Ente pubblico

ETA': \_\_\_\_\_ COMUNE DI RESIDENZA: \_\_\_\_\_

SEZIONE ACCESSO	
In passato ha già avuto contatti con il Gal Montagna Vicentina?	
Attraverso quale canale comunicativo ha conosciuto il Gal?	
La sede del Gal è facilmente raggiungibile? (solo in caso di visita al Gal)	
Trova che lo spazio dedicato ad accogliere/ricevere l'utenza sia adeguato? (solo in caso di visita al Gal)	
Ha ricevuto tutte le informazioni che cercava?	

SEZIONE CONOSCENZA	
Conosce il GAL MV ed i servizi che offre?	
Li conosce soprattutto grazie a quali fonti informative?	
Trova che il Gal sia sufficientemente conosciuto sul territorio?	

SEZIONE ORGANIZZAZIONE	
Quanto tempo ha dovuto attendere per essere accolto/ricevuto/contattato dal personale del Gal?	
Quanto tempo ha impiegato il personale del Gal per rispondere alle sue richieste?	

#### GAL Montagna Vicentina soc. coop.

Piazzale della Stazione, 1 - 36012 Asiago (VI) Italy - Tel. +39 0424 63424 - Fax +39 0424 464716 - C.F. e P.IVA: 00946750247  
 REA VI 293058 - info@montagnavicentina.com - info@pec.montagnavicentina.com - [www.montagnavicentina.com](http://www.montagnavicentina.com)



## SEZIONE APPREZZAMENTO

Esprimere, per ciascuna domanda, un giudizio sulla base della seguente scala di soddisfazione:

- 1 – per nulla soddisfacente
- 2 – poco soddisfacente
- 3 – soddisfacente
- 4 – molto soddisfacente
- 5 – ottimo

Trova che il personale del Gal l'abbia ricevuta/accolta/trattata con rispetto, cortesia e disponibilità?	
In che misura ha trovato competente e preparato il personale del Gal?	
A suo modo di vedere quanto si è dato da fare il personale per rispondere alle sue richieste?	
Come giudica i tempi di evasione delle sue richieste, qualsiasi sia il canale di comunicazione utilizzato?	
Quanto ritiene chiare ed esaurienti le informazioni fornite?	
In che misura gli eventuali impegni assunti sono stati mantenuti?	
Esprima infine un giudizio complessivo sul servizio che ha ottenuto dagli uffici del Gal Montagna Vicentina.	

## EVENTUALI CONSIGLI/SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI

Data \_\_\_\_\_

**GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!**

**GAL Montagna Vicentina soc. coop.**

Piazzale della Stazione, 1 - 36012 Asiago (VI) Italy - Tel. +39 0424 63424 - Fax +39 0424 464716 - C.F. e P.IVA: 00946750247  
 REA VI 293058 - info@montagnavicentina.com - info@pec.montagnavicentina.com - [www.montagnavicentina.com](http://www.montagnavicentina.com)

