

APPENDICE 4 – GRADO SODDISFAZIONE UTENTE SITO INTERNET GAL MV

Gentile Signore/a, il Gal Montagna Vicentina sta realizzando un sondaggio per valutare il grado di soddisfazione degli utenti relativamente al sito internet www.montagnavicentina.com.

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

Il sito è facilmente raggiungibile dai principali motori di ricerca	
È facile accedere ai servizi presenti sul sito	
Il caricamento delle pagine è molto rapido	
Sul sito trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno per utilizzare i servizi senza necessità di rivolgermi altrove	
Il sito contiene informazioni aggiornate	
Il sito contiene informazioni complete	
I contenuti del sito sono ben organizzati	
Riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click	
Trovo che questo sito migliori l'immagine che ho dell'ente	
Ritengo che il sito internet dell'ente, per contenuti, organizzazione e grafica, sia complessivamente soddisfacente	
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che l'utilizzo del sito e dei servizi online sia complessivamente soddisfacente	

EVENTUALI CONSIGLI/SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI

Data _____

Il presente modulo, una volta compilato, va inviato all'indirizzo e-mail: info@montagnavicentina.com

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!

GAL Montagna Vicentina soc. coop.

Piazzale della Stazione, 1 - 36012 Asiago (VI) Italy - Tel. +39 0424 63424 - Fax +39 0424 464716 - C.F. e P.IVA: 00946750247
 REA VI 293058 - info@montagnavicentina.com - info@pec.montagnavicentina.com - www.montagnavicentina.com

